



kTI (kuberno de las Tecnologías de la Información) es una aplicación creada para facilitar el análisis del estado de las TI en una organización desde tres perspectivas diferentes: la descripción, la gestión y el gobierno de las TI.

Estado de las TICs Argentina- Prueba - Descripción Catálogo de ejes, objetivos e indicadores

Ejes estratégicos

- Eje 0: Generales
- Eje 1: Enseñanza – Aprendizaje
- Eje 2: Investigación
- Eje 3: Procesos de Gestión
- Eje 4: Gestión de la información
- Eje 5: Formación y cultura TI

Objetivos

Eje 1 Enseñanza – Aprendizaje

Objetivo 1.1 Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.

Objetivo 1.2 Proporcionar soporte y promover la docencia no presencial.

Eje 2 Investigación

Objetivo 2.1 Divulgar la actividad investigadora mediante herramientas TI.

Objetivo 2.2 Proporcionar soporte tecnológico centralizado a la investigación.

Eje 3 Procesos de Gestión

Objetivo 3.1 Disponer de aplicaciones informáticas para los procesos de gestión universitaria.

Eje 4 Gestión de la información

Objetivo 4.1 Disponer de la información institucional en soporte electrónico

Objetivo 4.2 Estar en disposición de realizar la gestión del conocimiento institucional.

Eje 5 Formación y cultura TI

Objetivo 5.1 Facilitar el acceso a herramientas de software libre y código abierto.

Objetivo 5.2 Promover el uso adecuado, ético y solidario de las TI.

Indicadores

Generales

CÓDIGO	NPDI
DEFINICIÓN	Numero de personal docente e investigador
CARACTERÍSTICAS	Se tendrán en cuenta todos los profesores (funcionarios o contratados) en servicio activo a fecha 31 de diciembre del año que se encuesta, con independencia de su dedicación o nivel académico. Deben excluirse a los becarios de investigación aunque tengan docencia.
UTILIDAD	Sirve como base para relativizar muchos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Porcentaje de PDI que utiliza herramientas de trabajo colaborativo)
EJEMPLO	Si en la universidad se cuentan con: 1000 profesores a tiempo completo, 500 profesores a tiempo parcial y 300 becarios de investigación. En total tendremos 1500 profesores o PDI.
VALOR EJEMPLO	1500,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NPAS
DEFINICIÓN	Número de Personal de Administración y Servicio.
CARACTERÍSTICAS	Se tendrán en cuenta todo el personal de administración y servicios con independencia de si son funcionarios o laborales que se encuentren en servicio activo a 31 de diciembre del año que se encuesta. Se excluyen laborales fuera de convenio, becarios y colaboración social.
UTILIDAD	Sirve como base para relativizar muchos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Porcentaje de PAS que recibe formación en competencias TI)
EJEMPLO	Si en la universidad se cuentan con: 1000 trabajadores funcionarios de administración y servicios y 500 trabajadores laborales de administración y servicios. En total tendremos 1500 PAS.
VALOR EJEMPLO	1500,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NESTUDIANTES
DEFINICIÓN	Número de estudiantes en títulos oficiales (grado y másteres).
CARACTERÍSTICAS	Se contarán los estudiantes matriculados en enseñanzas oficiales de grado y másteres. También se deben incluir los matriculados en títulos oficiales a extinguir (primer ciclo, segundo ciclo y doctorado o tercer ciclo). También se incluyen los matriculados en cursos de adaptación o asignaturas requeridas como complementos de formación. Se excluyen a los estudiantes de programas de intercambio (Erasmus, Sócrates, etc.), cursos de acceso a la universidad (por ejemplo mayores de 25), Enseñanzas Propias, Másteres, Expertos, Formación Continua, etc. Asimismo, se excluyen los estudiantes de centros adscritos. Se deben introducir los alumnos matriculados para el presente curso.
UTILIDAD	Sirve como base para relativizar muchos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Número de ordenadores por estudiantes)
EJEMPLO	Si en la universidad se cuentan con: 2000 estudiantes matriculados en enseñanzas oficiales de grado y 500 en másteres oficiales. En total tendremos 2500 estudiantes en títulos oficiales.
VALOR EJEMPLO	2500,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NAULAS
DEFINICIÓN	Número de aulas disponibles en la universidad.
CARACTERÍSTICAS	Se tendrán en cuenta todas las aulas disponibles en la universidad (independientemente de su dedicación a clases teóricas, prácticas, laboratorios, etc.). También deben contabilizarse las salas de estudio y las salas de biblioteca.
UTILIDAD	Sirve como base para relativizar muchos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Número de aulas con cobertura wifi en relación al total de aulas)
EJEMPLO	Si en la universidad se cuentan con: 200 aulas de docencia, 30 aulas de informática y 5 laboratorios. En total tendremos 235 aulas.
VALOR EJEMPLO	235,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NCURSOSFORMA
DEFINICIÓN	Número de cursos de formación organizados para el PAS, PDI y estudiantes.
CARACTERÍSTICAS	Deben sumarse todos los cursos de formación de PAS, PDI o estudiantes, independientemente de si sus contenidos son TI o no. El periodo a estimar será el año natural objeto de esta encuesta. Si dispone de datos para un curso académico completo procure seleccionar aquellos que se impartieron en el año natural o indique como fecha de muestreo la última para la que tiene los datos.
UTILIDAD	Sirve como base para calcular otros indicadores (por ejemplo cuantos de estos cursos son sobre TI).
EJEMPLO	Debe contar sólo los cursos que se impartieron durante el año pasado, cogiendo los últimos cursos del año académico anterior y los primeros del siguiente. Si no pudiera separarlos indique los cursos correspondientes al año académico anterior.
VALOR EJEMPLO	100,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NGRuposINV
DEFINICIÓN	Número de grupos de investigación.
CARACTERÍSTICAS	Se tendrán en cuenta todos los grupos de investigación registrados como activos en este curso de acuerdo con el catálogo de grupos de investigación de la universidad.
UTILIDAD	Sirve como base para crear alguno de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Porcentaje de grupos de investigación con página web).
EJEMPLO	Si en la universidad se cuentan con: 60 grupos de investigación activos en el catálogo de grupos de investigación, en total tendremos 60.
VALOR EJEMPLO	60,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NPDI

CÓDIGO	PRESUPUESTOTAL
DEFINICIÓN	Presupuesto total de la Universidad.
CARACTERÍSTICAS	Se tendrán en cuenta el presupuesto aprobado por el Consejo Social para el ejercicio actual (no el presupuesto liquidado).
UTILIDAD	Sirve como base para crear algunos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Presupuesto total sin considerar los gastos de personal).
EJEMPLO	Si el presupuesto es de 10 millones de euros, éste será nuestro indicador.
VALOR EJEMPLO	10000000,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	PRESUPUESTOP
DEFINICIÓN	Presupuesto en personal de la Universidad.
CARACTERÍSTICAS	Se tendrá en cuenta el importe recogido en el Capítulo 1 del presupuesto aprobado por el Consejo Social para el último ejercicio (no el presupuesto liquidado).
UTILIDAD	Sirve como base para crear algunos de los indicadores utilizados con posterioridad (ej. Presupuesto total sin considerar los gastos de personal).
EJEMPLO	Si el presupuesto de capítulo 1 es de 7 millones de euros, éste será el valor del indicador.
VALOR EJEMPLO	7000000,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NORDENADORES
DEFINICIÓN	Número Total de ordenadores dedicados a docencia (incluimos aulas, libre acceso, etc.)
CARACTERÍSTICAS	Pretendemos establecer el total de ordenadores de la universidad para docencia, por tanto se incluyen todos los ordenadores instalados en las aulas, en librea acceso, en préstamo, etc. Se excluyen los ordenadores de los despachos del PAS, PDI, o puntos de información.
UTILIDAD	Este indicador es fundamental para calcular otros indicadores (ej. Porcentaje de ordenadores de libre acceso)
VALOR EJEMPLO	5000,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NTITULACIONES
DEFINICIÓN	Número Total de títulos oficiales que se imparten en la universidad.
CARACTERÍSTICAS	Deben incluirse todos los títulos oficiales que se imparten en el curso actual (contar grados y másteres, pero también planes antiguos en proceso de extinción).
UTILIDAD	Sirve como base para calcular otros indicadores (ej. Porcentaje de títulos que se ofrecen en modalidad no presencial)
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NASIGNATURAS
DEFINICIÓN	Número Total de asignaturas que se ofrecen en títulos oficiales de la universidad.
CARACTERÍSTICAS	Deben incluirse las asignaturas de todos los títulos oficiales que se imparten en el curso actual (contar grados y másteres, pero también planes antiguos en proceso de extinción).
UTILIDAD	Sirve como base para calcular otros indicadores (ej. Porcentaje de asignaturas con apoyo de herramientas de docencia virtual)
VALOR EJEMPLO	256,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	NPRODSOFT
DEFINICIÓN	Número Total de productos software en explotación
CARACTERÍSTICAS	Se cuenta el número de productos software en explotación por cualquier colectivo universitario, pero independientemente del número de usuarios de cada uno. Se cuentan tanto los productos de software libre (SFA) como los que no lo son. Se excluyen los productos de desarrollo propio. Si no se disponen de herramientas de inventario software se puede asumir que el software instalado en la universidad debe coincidir con el instalado en aulas de informática más los productos con licencia campus o de libre distribución instalados para PAS y PDI.
UTILIDAD	Sirve como base para calcular otros indicadores (ej. Porcentaje de productos software que son SFA)
EJEMPLO	Si en la universidad existen 34 productos con licencia campus más 10 productos de libre distribución instalados, el total será 44.
VALOR EJEMPLO	44,00
VALOR MÍNIMO	0,00

Eje 1 Enseñanza – Aprendizaje

Objetivo 1.1 Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.

CÓDIGO	NSERVDOC
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan.
UTILIDAD	Permite conocer el número de servicios de soporte TIC a la docencia, según un catálogo pre-establecido.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Docencia)
DIMENSIÓN	1.¿Se provee el servicio?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	PSERVDOC
DEFINICIÓN	% de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan
FÓRMULA	$(\text{NSERVDOC} * 100.0) / 7.0$
UTILIDAD	Permite conocer el % (sobre el total) de servicios de soporte TIC a la docencia, según un catálogo pre-establecido.

CÓDIGO	NSERVDOCSLA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan con SLAs
UTILIDAD	Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Docencia)
DIMENSIÓN	2.¿Se han definido acuerdos de nivel de servicio (SLAs)?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVDOCLOUD
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan desde la nube
UTILIDAD	Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Docencia)
DIMENSIÓN	3.¿Se proporciona el servicio utilizando tecnologías cloud?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVDOCSFA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan usando software libre
UTILIDAD	Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Docencia)
DIMENSIÓN	4.¿Se proporciona el servicio utilizando Software Libre?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NAULASB
DEFINICIÓN	Nº de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).
CARACTERÍSTICAS	Se EXCLUYEN las aulas que tengan conexión a Internet o cobertura wifi pero que no disponga de proyector multimedia. Se INCLUYEN aulas con ordenadores conectados a Internet y también se incluyen las que sin tener ordenadores sí que tienen cobertura wifi y un cañón multimedia.
EJEMPLO	Si se dispone de 100 aulas sin ordenadores pero con cobertura wifi, de las cuales 80 disponen de proyector multimedia. También se dispone de 30 aulas de informática con ordenadores de sobremesa conectados a internet y todas ellas con cañones multimedia. El valor de este indicador será 110 (80+30).
VALOR EJEMPLO	50,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NAULAS

CÓDIGO	PAULASB
DEFINICIÓN	% de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).
FÓRMULA	NAULASB / NAULAS
VALOR EJEMPLO	0,12

CÓDIGO	NAULASA1
DEFINICIÓN	Nº de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 1 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia y pizarra digital).
CARACTERÍSTICAS	Se INCLUYEN aulas con ordenadores conectados a Internet o cobertura wifi, que también disponga de un proyector multimedia y una pizarra digital. Si las pizarras son móviles solo se contará un aula por cada pizarra móvil.
EJEMPLO	Si se dispone de 100 aulas sin ordenadores pero con cobertura wifi, de las cuales 80 disponen de proyector multimedia. Y de estas solo 10 disponen de pizarra digital fija, pero también hay 5 pizarras digitales que se pueden llevar de un aula a otra según la necesidad. El valor de este indicador será 15 (10+5).
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NAULAS

CÓDIGO	PAULASA1
DEFINICIÓN	% de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 1 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia y pizarra digital).
FÓRMULA	NAULASA1 / NAULAS
VALOR EJEMPLO	0,15

CÓDIGO	NAULASA2
DEFINICIÓN	Nº de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 2 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia y posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real).
CARACTERÍSTICAS	Se INCLUYEN aulas con ordenadores conectados a Internet o cobertura wifi, que también disponga de un proyector multimedia y en las que se pueda grabar los contenidos de la clase, independientemente de que se distribuyan en tiempo real o no.
EJEMPLO	Si se dispone de 100 aulas sin ordenadores pero con cobertura wifi, de las cuales 80 disponen de proyector multimedia. De las cuales 10 pueden grabar los contenidos de la clase, pero solo 2 pueden grabarlos y distribuidos en tiempo real. El valor final de este indicador sería 10.
VALOR EJEMPLO	10,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NAULAS

CÓDIGO	PAULASA2
DEFINICIÓN	% de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 2 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia y posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real).
FÓRMULA	NAULASA2 / NAULAS
VALOR EJEMPLO	0,08

CÓDIGO	NAULASA3
DEFINICIÓN	Nº de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 3 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real y red propia conectada a una pizarra digital).
CARACTERÍSTICAS	Se INCLUYEN aulas con ordenadores conectados a Internet o cobertura wifi, que también disponga de un proyector multimedia y una pizarra digital en las que se pueda grabar los contenidos de la clase, independientemente de que se distribuyan en tiempo real o no.
EJEMPLO	Si se dispone de 100 aulas sin ordenadores pero con cobertura wifi, de las cuales 80 disponen de proyector multimedia. De las cuales 10 pueden grabar los contenidos de la clase, pero solo 2 pueden grabarlos y distribuidos en tiempo real. Si de estas 10 solo 3 tienen pizarra digital fijas, entonces el valor final de este indicador sería 3. Si no existen pizarras fijas pero hay 5 pizarras digitales móviles entonces el valor final será 5.
VALOR EJEMPLO	5,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NAULAS

CÓDIGO	PAULASA3
DEFINICIÓN	% de aulas con equipamiento TI AVANZADO TIPO 3 (todos los puestos conectados a Internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real y red propia conectada a una pizarra digital).
FÓRMULA	NAULASA3 / NAULAS
VALOR EJEMPLO	0,14

CÓDIGO	NAULASIN
DEFINICIÓN	Nº de aulas sin equipamiento TI.
CARACTERÍSTICAS	Se incluyen las aulas que no tienen ningún elemento TI en ellas.
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NAULAS

CÓDIGO	PAULASIN
DEFINICIÓN	% de aulas sin equipamiento TI.
FÓRMULA	NAULASIN / NAULAS
UTILIDAD	Se incluyen las aulas que no tienen ningún elemento TI en ellas.

CÓDIGO	NOLIBRE
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores fijos (de sobremesa) de libre acceso.
CARACTERÍSTICAS	Se contarán los ordenadores fijos (de sobremesa). En caso de que un aula se dedique tanto a docencia reglada como a libre acceso debemos hacer una estimación de cuantos ordenadores están mayormente dedicados a libre acceso y no contar todos los disponibles en estas aulas. Pueden sumarse horas de libre acceso hasta completar la dedicación a tiempo completo de un ordenador. Tampoco se contarán los OPAC en biblioteca, los puntos de información, etc., por no estar dedicados al uso libre del estudiante.
UTILIDAD	Sirve para establecer cuántos ordenadores fijos hay a libre disposición para ser utilizados por los estudiantes como apoyo a su aprendizaje.
EJEMPLO	Si la universidad cuenta con 3 aulas de libre acceso, en la primera hay 30 ordenadores, en la segunda hay 25 y en la tercera otros 25, en total tendremos 80 ordenadores de libre acceso con dedicación completa. Si además tenemos 2 aulas de 50 ordenadores cada una, la primera dedica el 70% de su tiempo a libre acceso y la segunda el 30%, sumando sus dedicaciones obtenemos 50 ordenadores dedicados al 100 % a libre acceso. Sumados a los anteriores, el total es 130.
VALOR EJEMPLO	130,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NESTUDIANTES

CÓDIGO	POLIBREXE
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores fijos de libre acceso por estudiante.
FÓRMULA	NOLIBRE / NESTUDIANTES
UTILIDAD	Sirve para establecer cuántos ordenadores fijos hay a libre disposición por cada estudiante.
INTERPRETACIÓN	Es una manera de establecer si hay un ordenador fijo por estudiante o si hay menos.
VALOR EJEMPLO	0,00

CÓDIGO	PEXOLIBRE
DEFINICIÓN	Nº de estudiantes por cada ordenador fijo de libre acceso.
FÓRMULA	NESTUDIANTES / NOLIBRE
UTILIDAD	Sirve para medir el número de estudiantes existentes por cada ordenador de libre acceso.
INTERPRETACIÓN	La situación será mejor cuanto más cerca de 1 este este valor.
VALOR EJEMPLO	24,00
INTERPRETACIÓN DE DESVIACIÓN Y %	Interpretación negativa Estar por encima de la media se interpreta negativamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en rojo. Estar por debajo de la media se interpreta positivamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en verde.

CÓDIGO	NPORTATILES
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores portátiles en préstamo a libre disposición de los estudiantes.
CARACTERÍSTICAS	Se incluyen los portátiles que se prestan de manera individual en mostrador y e excluyen portátiles que forman parte de aulas móviles.
UTILIDAD	Mide el número de portátiles existentes para préstamos.
VALOR EJEMPLO	50,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NESTUDIANTES

CÓDIGO	PPORTATILESXE
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores portátiles en préstamo a libre disposición por estudiante.
FÓRMULA	NPORTATILES / NESTUDIANTES
UTILIDAD	Mide el número de portátiles para préstamo existentes por cada estudiante.
INTERPRETACIÓN	Un valor de uno significaría que se dispone de un portátil por cada alumno en la universidad.
VALOR EJEMPLO	0,30

CÓDIGO	PEXPORATIL
DEFINICIÓN	Nº de estudiantes por cada portátil en préstamo.
FÓRMULA	NESTUDIANTES / NPORTATILES
UTILIDAD	Se incluyen los portátiles que se prestan de manera individual en mostrador y se excluyen portátiles que forman parte de aulas móviles.
INTERPRETACIÓN	La situación será mejor cuanto menor sea este valor y más se acerque a 1.
VALOR EJEMPLO	21,00
INTERPRETACIÓN DE DESVIACIÓN Y %	Interpretación negativa Estar por encima de la media se interpreta negativamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en rojo. Estar por debajo de la media se interpreta positivamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en verde.

CÓDIGO	NPAULAMOVIL
DEFINICIÓN	Nº Total de ordenadores portátiles dedicados a aulas móviles.
CARACTERÍSTICAS	Se cuentan los portátiles que se encuentran disponibles en aulas móviles, osea para ser llevados en carritos adonde se necesiten.
UTILIDAD	Sirve para medir el número de portátiles dedicados a aulas móviles.
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	PPAULAMOVILXE
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores portátiles dedicados a aulas móviles por estudiante.
FÓRMULA	NPAULAMOVIL / NESTUDIANTES
UTILIDAD	Sirve para medir el número de portátiles dedicados a aulas móviles por estudiante en la universidad.
INTERPRETACIÓN	Un valor de 0.5 significaría que existe un ordenador portátil en aula móvil por cada 2 alumnos en la universidad. Osea, la situación será mejor cuanto más se acerque este valor a 1.
VALOR EJEMPLO	5,00

CÓDIGO	PEXPAULAMOVIL
DEFINICIÓN	Nº de estudiantes por cada ordenador portátil dedicado a aula móvil.
FÓRMULA	NESTUDIANTES / NPAULAMOVIL
UTILIDAD	Conocer cuantos estudiantes hay por cada portátil de las aulas móviles.
INTERPRETACIÓN	La situación será mejor cuanto más bajo y cercano a 1 sea este valor.
VALOR EJEMPLO	35,00
INTERPRETACIÓN DE DESVIACIÓN Y %	Interpretación negativa Estar por encima de la media se interpreta negativamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en rojo. Estar por debajo de la media se interpreta positivamente, y por tanto, la desviación y % se visualiza en verde.

CÓDIGO	NCONWIFI
DEFINICIÓN	N. de conexiones Wifi establecidas al año.
CARACTERÍSTICAS	Este indicador cuenta las conexiones establecidas por todo el personal de la universidad (PAS, PDI, estudiantes, invitados, etc.) en un año. Se cuentan todas las conexiones independientemente de quien las haga.
UTILIDAD	Sirve para contabilizar el número de conexiones realizadas a la red wifi de la universidad dada año.
VALOR EJEMPLO	130679,00
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	PCONWIFIXD
DEFINICIÓN	N. medio de conexiones wifi al día.
FÓRMULA	NCONWIFI / 365.0
UTILIDAD	Sirve para conocer el número medio de conexiones a la red inalámbrica de la universidad durante un día. Se cuenta todas las conexiones independientemente de quien las haga.

CÓDIGO	NUSUARIOSWIFI
DEFINICIÓN	N. de universitarios diferentes que se conectan a la wifi de la universidad anualmente.
CARACTERÍSTICAS	Pretendemos medir cuantos universitarios se conectan a la wifi al menos una vez al año.
UTILIDAD	Determina el número de usuarios diferentes que se conectan a la wifi de la universidad durante todo el año.
EJEMPLO	Si tenemos 1 millón de conexiones al año pero dichas conexiones sólo las han realizado 400 personas diferentes, entonces el valor del indicador es 400.
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	PUSUARIOSWIFI
DEFINICIÓN	% de universitarios diferentes que se conectan a la wifi en un año.
FÓRMULA	NUSUARIOSWIFI / (NPDI + NPAS + NESTUDIANTES)
UTILIDAD	Mide el porcentaje de usuarios universitarios que se conectan a la Wi-Fi durante un año.
INTERPRETACIÓN	Un número cercano a 1 significaría que prácticamente toda la comunidad universitaria (PAS+PDI+estudiantes) utiliza la red wifi a lo largo del año.

CÓDIGO	BECOVIRTUAL									
DEFINICIÓN	¿Existe un “ecosistema virtual” para prestación de servicios de virtualización de escritorios/aplicaciones para prácticas docentes?									
UTILIDAD	Proporcionar soporte e introducir nuevas tecnologías de apoyo a la docencia presencial.									
VALORES	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Description</th> <th style="text-align: right;">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td>En desarrollo</td> <td style="text-align: right;">0,50</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> </tbody> </table>		Description	Valor	No	0,00	En desarrollo	0,50	Si	1,00
Description	Valor									
No	0,00									
En desarrollo	0,50									
Si	1,00									

Objetivo 1.2 Proporcionar soporte y promover la docencia no presencial.

CÓDIGO	NBPDVIRTUAL
DEFINICIÓN	Nº de buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual que lleva a cabo la universidad (a elegir entre las del ANEXO).
CARACTERÍSTICAS	A las buenas prácticas seleccionadas del anexo se le suman aquellas que ya satisfacía la universidad anteriormente.
ANEXO	Docencia Virtual: Buenas Prácticas relacionadas con Docencia Virtual
DIMENSIÓN	Implantado
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	PBPDVIRTUAL
DEFINICIÓN	% de de buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual que lleva a cabo la universidad.
CARACTERÍSTICAS	A las buenas prácticas seleccionadas del anexo se le suman aquellas que ya satisfacía la universidad anteriormente.
UTILIDAD	La situación será mejor cuanto más cerca de 1 se encuentre este valor.
ANEXO	Docencia Virtual: Buenas Prácticas relacionadas con Docencia Virtual
DIMENSIÓN	Implantado
CÁLCULO DEL INDICADOR	Media

CÓDIGO	NPDIDV
DEFINICIÓN	Nº de PDI que utiliza la plataforma de docencia virtual institucional.
CARACTERÍSTICAS	Se contará el PDI que tiene perfil de acceso como profesor o tutor en la plataforma de docencia virtual, pero además se debe comprobar que LA UTILIZA en alguna de sus asignaturas presenciales o no. Si no se dispone de plataforma institucional este indicador será 0. En caso contrario será el número de usuarios dados de alta en la misma.
UTILIDAD	Sirve para saber el PDI de la universidad que utiliza la plataforma institucional de docencia virtual.
EJEMPLO	Si tenemos 1000 cuentas dadas de alta en la plataforma de docencia virtual pero podemos demostrar que solo 250 de ellos la utilizan (publicando contenidos, enviando emails, publicando eventos en el calendario, etc.) entonces el valor del indicador sería 250.
VALOR EJEMPLO	250,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NPDI

CÓDIGO	PPDIDV
DEFINICIÓN	% de PDI que utiliza la plataforma de docencia virtual institucional.
FÓRMULA	$\frac{NPDIDV}{NPDI}$
UTILIDAD	Sirve para saber qué porcentaje del PDI utiliza la plataforma de docencia virtual institucional.
INTERPRETACIÓN	Es una manera de saber la proporción del PDI que utiliza la plataforma institucional de docencia virtual, interesando que este indicador se aproxime lo máximo posible a 1 (100%).
VALOR EJEMPLO	0,75

CÓDIGO	NTITULANP
DEFINICIÓN	Nº de titulaciones no presenciales.
CARACTERÍSTICAS	Se contarán aquellas titulaciones oficiales que se imparten completamente en modalidad no presencial. Se excluyen las "pruebas de evaluación"
UTILIDAD	Mide el número de titulaciones de la universidad que se imparten totalmente a distancia, osea en modalidad no presencial.
VALOR MÍNIMO	0,00

CÓDIGO	PTITULANP								
DEFINICIÓN	% de titulaciones no presenciales.								
FÓRMULA	NTITULANP / NTITULACIONES								
UTILIDAD	Mide el porcentaje de titulaciones no presenciales con respecto al total de titulaciones en la universidad.								
INTERPRETACIÓN	Un valor de 0 indicaría que no existen titulaciones en modalidad no presencial.								
CÓDIGO	BMADMOOC								
DEFINICIÓN	Nivel de madurez de la Universidad en relación con la adopción de MOOCs								
CARACTERÍSTICAS	Una de las siguientes opciones: No se ha considerado, existen iniciativas aisladas, existe un catálogo planificado.								
UTILIDAD	Conocer el estado de adopción general y madurez de MOOCs en la Universidad								
VALORES	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Description</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No se ha considerado</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Existen iniciativas aisladas</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Existe un catálogo planificado</td> <td>1,00</td> </tr> </tbody> </table>	Description	Valor	No se ha considerado	0,00	Existen iniciativas aisladas	0,50	Existe un catálogo planificado	1,00
Description	Valor								
No se ha considerado	0,00								
Existen iniciativas aisladas	0,50								
Existe un catálogo planificado	1,00								
CÓDIGO	NMOOC								
DEFINICIÓN	Número de cursos MOOC en las que participa (en exclusiva o compartidos) de forma activa la universidad.								
UTILIDAD	Proporcionar soporte y promover la docencia no presencial.								
VALOR MÍNIMO	0,00								
CÓDIGO	NCOLMOOC								
DEFINICIÓN	Número de cursos MOOC en las que colabora de forma activa la universidad.								
UTILIDAD	Proporcionar soporte y promover la docencia no presencial.								
VALOR MÍNIMO	0,00								
CÓDIGO	PCOLMOOC								
DEFINICIÓN	Porcentaje de cursos MOOC en las que colabora de forma activa la universidad, en relación con el total (NCOLMOOC/NMOOC)								
FÓRMULA	(NCOLMOOC / NMOOC)								
INTERPRETACIÓN	Proporcionar soporte y promover la docencia no presencial.								

Eje 2 Investigación

Objetivo 2.1 Divulgar la actividad investigadora mediante herramientas TI.

CÓDIGO	NPDICINVES
DEFINICIÓN	Nº de PDI con su curriculum investigador recogido en la base de datos.
CARACTERÍSTICAS	Se contarán cuántos investigadores en activo de la universidad han introducido su curriculum investigador en el sistema de información corporativo. Si no existe una base de datos global, se contabilizarán 0 currículos.
UTILIDAD	Sirve para valorar la capacidad de evaluación, publicidad y difusión de la investigación
VALOR EJEMPLO	635,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NPDI

CÓDIGO	PPDICINVES
DEFINICIÓN	% de PDI con su curriculum investigador recogido en la base de datos.
FÓRMULA	$\text{NPDICINVES} / \text{NPDI}$
UTILIDAD	Sirve para valorar la capacidad de evaluación, publicidad y difusión de la investigación entre el PDI.
INTERPRETACIÓN	El valor 1 (100%) indica que todos los investigadores han publicado su curriculum y que la universidad ha recogido toda su producción científica en sus sistemas de información
VALOR EJEMPLO	0,38

CÓDIGO	NGRUPOSWEB
DEFINICIÓN	Nº de grupos de investigación que disponen de una página web institucional.
CARACTERÍSTICAS	Sólo se cuentan las páginas ofrecidas con el formato institucional y con el soporte de administración de los servicios informáticos.
UTILIDAD	Mide la disponibilidad de herramientas de difusión que se ofrecen desde la institución
EJEMPLO	Si desde la página inicial de la universidad se accede al ámbito de investigación que informa de las características y la producción científica de 32 grupos de investigación, todo en un formato e imagen normalizados, el valor de este indicador será de 32.
VALOR EJEMPLO	32,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NGRUPOSINV

CÓDIGO	PGRUPOSWEB
DEFINICIÓN	% de grupos de investigación que disponen de una página web institucional.
FÓRMULA	$\text{NGRUPOSWEB} / \text{NGRUPOSINV}$
UTILIDAD	Mide la disponibilidad de herramientas de difusión que se ofrecen desde la institución
INTERPRETACIÓN	El valor 1 (100%) indica que todos los grupos de investigadores utilizan los medios de difusión de la universidad.
VALOR EJEMPLO	64,00

CÓDIGO	BAPLCONGRESOS								
DEFINICIÓN	¿Existe una aplicación web que facilite la inserción de contenidos, publicación e inscripción en los congresos científicos?								
CARACTERÍSTICAS	Valor que indica si está a disposición de todos los investigadores una aplicación web para la publicación y gestión de sus congresos. Los posibles valores son: Sí (ponderado con 1), No (con 0), o si se está en desarrollo, en vías de adquisición, o implantado parcialmente (0,5).								
UTILIDAD	Mide las facilidades para la gestión de los congresos.								
EJEMPLO	Si se dispone 1, en caso contrario 0 y si está en vías de adquisición o desarrollo 0,5.								
VALORES	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Description</th> <th style="text-align: right;">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td>En desarrollo</td> <td style="text-align: right;">0,50</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> </tbody> </table>	Description	Valor	No	0,00	En desarrollo	0,50	Si	1,00
Description	Valor								
No	0,00								
En desarrollo	0,50								
Si	1,00								

Objetivo 2.2 Proporcionar soporte tecnológico centralizado a la investigación.

CÓDIGO	NSERVINV
DEFINICIÓN	Nº de servicios TI de soporte a la investigación gestionados de manera centralizada.
CARACTERÍSTICAS	A los servicios TI seleccionados del anexo se le suman aquellos que ya satisfacía la universidad en años anteriores.
UTILIDAD	Permite conocer el número de servicios de soporte TIC a la investigación, según un catálogo pre-establecido.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)
DIMENSIÓN	1.¿Se provee el servicio?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	PSERVINV
DEFINICIÓN	% de servicios TI de soporte a la investigación gestionados de manera centralizada.
CARACTERÍSTICAS	A los servicios seleccionados del anexo se le suman aquellas que ya satisfacía la universidad en años anteriores.
UTILIDAD	Permite conocer el número de servicios de soporte TIC a la investigación, según un catálogo pre-establecido.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)
DIMENSIÓN	1.¿Se provee el servicio?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Media

CÓDIGO	NSERVINVSLA
DEFINICIÓN	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos con SLA y gestionados de manera centralizada.
UTILIDAD	Permite conocer el número de servicios de soporte TIC a la investigación, según un catálogo pre-establecido.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)
DIMENSIÓN	2.¿Se han definido acuerdos de nivel de servicio (SLAs)?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVINV CLOUD
DEFINICIÓN	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos desde el Cloud y gestionados de manera centralizada.
CARACTERÍSTICAS	A los servicios TI seleccionados del anexo se le suman aquellos que ya satisfacía la universidad en años anteriores.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)
DIMENSIÓN	3.¿Se proporciona el servicio utilizando tecnologías cloud?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVINVSFA
DEFINICIÓN	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos con Software libre y gestionados de manera centralizada.
CARACTERÍSTICAS	A los servicios TI seleccionados del anexo se le suman aquellos que ya satisfacía la universidad en años anteriores.
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)
DIMENSIÓN	4.¿Se proporciona el servicio utilizando Software Libre?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSALASVIDEO
DEFINICIÓN	Nº de salas de videoconferencia profesional (RDSI, IP, AccessGrid, etc.)
CARACTERÍSTICAS	Se cuentan todas las salas de videoconferencia en funcionamiento independientemente de la tecnología que la soporte (RDSI, IP, AccessGrid, etc.)
UTILIDAD	Mide el número de salas equipadas disponibles para realizar videoconferencias profesionales.
VALOR MÍNIMO	0,00

Eje 3 Procesos de Gestión

Objetivo 3.1 Disponer de aplicaciones informáticas para los procesos de gestión universitaria.

CÓDIGO	NSERVGES
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Gestión)
DIMENSIÓN	1.¿Se provee el servicio?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	PSERVGES
DEFINICIÓN	% de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan
FÓRMULA	$(NSERVGES / 64.0) * 100.0$
INTERPRETACIÓN	Disponer de aplicaciones informáticas para los procesos de gestión universitaria.

CÓDIGO	NSERVGESSLA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan con SLAs
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Gestión)
DIMENSIÓN	3.¿Se han definido acuerdos de nivel de servicio (SLAs)?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVGESCLOUD
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan desde la Nube
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Gestión)
DIMENSIÓN	4.¿Se proporciona el servicio utilizando tecnologías cloud?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERVGESFA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan usando Software libre
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Gestión)
DIMENSIÓN	5.¿Se proporciona el servicio utilizando Software Libre?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

Eje 4 Gestión de la información

Objetivo 4.1 Disponer de la información institucional en soporte electrónico

CÓDIGO	NSERPUB
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan
UTILIDAD	Disponer de la información institucional en soporte electrónico
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Publicación Web de contenidos digitales)
DIMENSIÓN	1.¿Se provee el servicio?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	PSERPUB
DEFINICIÓN	% de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan
FÓRMULA	$(NSERPUB / 11.0) / 100.0$
INTERPRETACIÓN	Disponer de la información institucional en soporte electrónico

CÓDIGO	NSERPUBSLA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan con SLAs
UTILIDAD	Disponer de la información institucional en soporte electrónico
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Publicación Web de contenidos digitales)
DIMENSIÓN	2.¿Se han definido acuerdos de nivel de servicio (SLAs)?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERPUBCLOUD
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan desde la Nube
UTILIDAD	Disponer de la información institucional en soporte electrónico
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Publicación Web de contenidos digitales)
DIMENSIÓN	3.¿Se proporciona el servicio utilizando tecnologías cloud?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

CÓDIGO	NSERPUBSFA
DEFINICIÓN	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan usando Software libre
ANEXO	Catálogo de Servicios TI (Publicación Web de contenidos digitales)
DIMENSIÓN	4.¿Se proporciona el servicio utilizando Software Libre?
CÁLCULO DEL INDICADOR	Suma

Objetivo 4.2 Estar en disposición de realizar la gestión del conocimiento institucional.

CÓDIGO	BDATAWH								
DEFINICIÓN	¿Dispone de un datawarehouse?								
CARACTERÍSTICAS	Se establecerá la existencia de una datawarehouse. Los posibles valores son: Sí (ponderado con 1), No (con 0), o si se está en desarrollo, en vías de adquisición, o implantado parcialmente (0,5).								
UTILIDAD	Sirve para conocer si existe y está en explotación un datawarehouse que posibilite la extracción de datos estratégicos y cuadros de mandos.								
EJEMPLO	Si no cuenta con datawarehouse 0, si existe 1, y si está en vías de implantación 0,5.								
VALORES	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Description</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>En desarrollo</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>1,00</td> </tr> </tbody> </table>	Description	Valor	No	0,00	En desarrollo	0,50	Si	1,00
Description	Valor								
No	0,00								
En desarrollo	0,50								
Si	1,00								

CÓDIGO	BCMANDO								
DEFINICIÓN	¿Dispone el Consejo de Dirección de un cuadro de mando con indicadores extraídos a partir del datawarehouse?								
CARACTERÍSTICAS	Los posibles valores son: Sí (ponderado con 1), No (con 0), o si se está en desarrollo, en vías de adquisición, o implantado parcialmente (0,5).								
UTILIDAD	Sirve para conocer si el Consejo de Dirección de un cuadro de mando con indicadores proporcionados por el datawarehouse.								
VALORES	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Description</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>En desarrollo</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>1,00</td> </tr> </tbody> </table>	Description	Valor	No	0,00	En desarrollo	0,50	Si	1,00
Description	Valor								
No	0,00								
En desarrollo	0,50								
Si	1,00								

Eje 5 Formación y cultura TI

Objetivo 5.1 Facilitar el acceso a herramientas de software libre y código abierto.

CÓDIGO	NORDENASOFTL
DEFINICIÓN	Nº de ordenadores para docencia con un sistema operativo de libre distribución (incluimos los de laboratorios, aulas, libre acceso, etc.)
CARACTERÍSTICAS	Pretendemos establecer el total de ordenadores de la universidad para docencia que tienen instalado como sistema operativo uno de libre distribución (SFA), aunque no sea de manera exclusiva. Por tanto se incluyen todos los ordenadores instalados en las aulas, laboratorios, en librea acceso, en préstamo, etc. Se excluyen los ordenadores de los despachos del PAS, PDI, o puntos de información.
UTILIDAD	Sirve para establecer la extensión en que el software libre es utilizado en la universidad.
EJEMPLO	Si la universidad tiene: 100 ordenadores que tienen instalado de forma exclusiva un sistema operativo de libre distribución, 100 que tienen instalado simultáneamente Windows XP y otro sistema operativo de libre distribución y 300 ordenadores que tienen instalado exclusivamente Windows XP, en total tendremos 200 ordenadores con un sistema operativo de libre distribución.
VALOR EJEMPLO	200,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NORDENADORES

CÓDIGO	PORDENASOFTL
DEFINICIÓN	% de ordenadores para docencia con un sistema operativo de libre distribución (incluimos los de laboratorios, aulas, libre acceso, etc.)
FÓRMULA	NORDENASOFTL / NORDENADORES
UTILIDAD	Sirve para establece del uso de software libre para docencia en la universidad.
INTERPRETACIÓN	Cuanto más próximo se encuentre este valor a 1, mayor será el nivel de uso del software libre en la universidad.
VALOR EJEMPLO	0,40

CÓDIGO	NSOFTLIBRE
DEFINICIÓN	Nº de productos de software libre en explotación (por cualquier colectivo universitario).
CARACTERÍSTICAS	Se cuenta el número de productos de software libre instaladas independientemente del número de usuarios de cada uno. Se cuentan los de las aulas de informática más los instalados en despachos de PAS y PDI.
UTILIDAD	Sirve para establecer la cantidad de software libre que se encuentra en explotación.
VALOR EJEMPLO	12,00
VALOR MÍNIMO	0,00
VALOR MÁXIMO	NPRODSOFT

CÓDIGO	PSOFTLIBRE
DEFINICIÓN	% de productos de software libre en explotación (por cualquier colectivo universitario).
FÓRMULA	NSOFTLIBRE / NPRODSOFT
UTILIDAD	Sirve para conocer el grado de penetración del software libre en el software utilizado en la universidad.
INTERPRETACIÓN	Cuanto más próximo se encuentre este valor a 1, mayor será el grado de penetración del software libre en la universidad.
VALOR EJEMPLO	0,45

Objetivo 5.2 Promover el uso adecuado, ético y solidario de las TI.

CÓDIGO	NIVELACCES											
DEFINICIÓN	¿Qué nivel de accesibilidad alcanza el portal web de la universidad?											
CARACTERÍSTICAS	Se debe elegir entre uno de los siguientes valores de accesibilidad: Ninguno, A, AA o AAA.											
UTILIDAD	Mide el nivel de accesibilidad web de la página principal de la universidad.											
VALORES	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Description</th> <th style="text-align: right;">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguno</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td style="text-align: right;">2,00</td> </tr> <tr> <td>AA</td> <td style="text-align: right;">3,00</td> </tr> <tr> <td>AAA</td> <td style="text-align: right;">4,00</td> </tr> </tbody> </table>		Description	Valor	Ninguno	1,00	A	2,00	AA	3,00	AAA	4,00
Description	Valor											
Ninguno	1,00											
A	2,00											
AA	3,00											
AAA	4,00											

Anexos

Anexo 1 **Docencia Virtual: Buenas Prácticas relacionadas con Docencia Virtual**

¿Cuales de las siguientes buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual se llevan a cabo en tu universidad?

NOMBRE		DESCRIPCIÓN
1	INCENTIVOS	Se ofrecen incentivos (económicos o no) a profesores pioneros en docencia virtual.
2	REDES	Se promueve la creación de redes de profesores para creación de contenidos virtuales propios de áreas específicas.
3	SALAS DE GRABACIÓN	Se dispone de salas/platós profesionales de grabación/producción de contenidos multimedia.
4	DISPOSITIVOS MÓVILES	Se adaptan los contenidos a los sistemas de dispositivos móviles (iPhone, Android, Windows Mobile, ...)
5	TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS APOYO DOCENCIA	Se facilitan tecnologías educativas propias de la docencia virtual (foros, chats, calendarios, etc.) para apoyar la docencia presencial.
6	EXISTENCIA UNIDAD ENSEÑANZA VIRTUAL	Existe una unidad o similar responsable específicamente de la docencia virtual.

Indicadores asociados

NBPDVIRTUAL	Nº de buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual que lleva a cabo la universidad (a elegir entre las del ANEXO).
PBPDVIRTUAL	% de de buenas prácticas relacionadas con la docencia virtual que lleva a cabo la universidad.

Anexo 2 Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Docencia)

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1 Docencia Virtual	Aplicaciones para la docencia virtual (LMS)
2 Soporte a aulas de informática de libre acceso	Instalación y configuración de equipos y software en aulas y ubicaciones de acceso libre
3 Soporte a aulas de Informática de uso docente	Instalación y configuración de equipos y software, en aulas de uso docente. Incluye laboratorios y aulas virtualizadas.
4 Soporte a Aulas multimedia	Instalación y configuración de equipos y software, en aulas con equipamiento audiovisual y no solo ordenadores.
5 Soporte a la elaboración de contenidos docentes	Asesoramiento en el uso de herramientas para la generación de contenidos docentes.
6 Soporte a realización y corrección de exámenes	Soporte a la automatización de la generación y/o corrección de exámenes.
7 Gestión de licencias software para docencia	Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de software de uso docente

Indicadores asociados

NSERVDOC	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan.
NSERVDOCSLA	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan con SLAs
NSERVDOCCLOUD	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan desde la nube
NSERVDOCSFA	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Docencia que se proporcionan usando software libre

Anexo 3 Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Investigación)

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1 Supercomputación	Gestión de los recursos TIC de computación de altas prestaciones orientados al cálculo o al procesamiento de datos científicos.
2 Alojamiento de Infraestructuras	Alojamiento y conectividad en el CPD para el despliegue de aplicaciones y servicios de investigación.
3 Gestión de Licencias software para investigación	Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de aplicaciones orientadas hacia la investigación.
4 Asesoramiento adquisición infraestructuras y servicios TIC para investigación	Consultoría técnica para la implantación de servicios TIC orientados a la investigación.

Indicadores asociados

NSERVINV	Nº de servicios TI de soporte a la investigación gestionados de manera centralizada.
PSERVINV	% de servicios TI de soporte a la investigación gestionados de manera centralizada.
NSERVINVSLA	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos con SLA y gestionados de manera centralizada.
NSERVINV CLOUD	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos desde el Cloud y gestionados de manera centralizada.
NSERVINV SFA	Nº de servicios TI de soporte a la investigación ofrecidos con Software libre y gestionados de manera centralizada.

Anexo 4 Catálogo de Servicios TI (Soporte TIC a la Gestión)

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1 Gestión Académica	Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes universitarios
2 Gestión Académica. Acceso a Grado	Aplicaciones para la gestión del acceso a los grados universitarios.
3 Gestión Académica. Acceso a Postgrado	Aplicaciones para la gestión del acceso a los cursos de postgrado y máster universitarios.
4 Gestión Académica. Actas	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos necesarios para la elaboración de las actas de calificación
5 Gestión Académica. Automatrícula	Aplicaciones para la realización la matrícula universitaria vía telemática.
6 Gestión Académica. Becas	Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos.
7 Gestión Académica. Depósito de Títulos	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de un título universitario.
8 Gestión Académica. Enseñanzas propias	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas propias universitarias.
9 Gestión Académica. Gestión de Horarios	Aplicaciones para la gestión de los cuadros horarios de docencia.
10 Gestión Académica. Gestión de Postgrado	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas de postgrado universitario.
11 Gestión Académica. Guías Docentes	Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones académicas.
12 Gestión Académica. Movilidad internacional	Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes.
13 Gestión Académica. Necesidades educativas especiales	Aplicaciones para la gestión de las necesidades educativas especiales
14 Gestión Académica. Plan Docente	Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor.
15 Gestión Académica. Secretaría Virtual	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a expedientes académicos de los alumnos
16 Gestión Académica. Tesis	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de una tesis doctoral.
17 Gestión Académica. Prácticas de empresa	Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes universitarios
18 Gestión de la Investigación	Aplicaciones para la gestión de la Investigación.
19 Gestión Económica	Aplicaciones para la gestión económica de la Universidad.
20 Gestión Económica. Contratación	Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con terceros.
21 Gestión Económica. Tesorería	Aplicaciones para la gestión de la tesorería económica de la Universidad
22 Gestión Económica. Patrimonio e Inventario	Aplicaciones para la gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de la Universidad e inventario de los mismos.
23 Gestión Económica. Ingresos	Aplicaciones para la gestión de todos los ingresos, incluyendo las tasas universitarias.
24 Gestión Económica. Presupuestos	Aplicaciones para la gestión del presupuesto de la Universidad.
25 Gestión RR.HH.	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los Recursos Humanos en la Universidad.
26 Gestión RR.HH. Convocatorias de Acceso	Aplicaciones para la gestión de las convocatorias de provisión de puestos en la Universidad
27 Gestión RR.HH. Control Horario	Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto del trabajo del personal universitario.
28 Gestión RR.HH. Formación	Aplicaciones para la gestión de los procesos de formación interna destinados a personal de la Universidad

29	Gestión RR.HH. Prevención	Aplicaciones para la gestión de los procesos de prevención, incluyendo procesos de revisión médica de los recursos humanos de la Universidad
30	Gestión RR.HH. Retribuciones	Aplicaciones para la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad, incluyendo comisión de servicio y nóminas
31	Extensión Universitaria. Actividades Deportivas	Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionado por el Servicio de Deportes.
32	Extensión Universitaria. Enseñanza no reglada	Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas no regladas, incluyendo cursos de verano.
33	Secretaría General.	Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Secretaría General
34	Secretaría General. Archivo Universitario	Aplicaciones para la gestión y mantenimiento del Archivo universitario en todo diferentes soportes como documentos, fichas, DVD, negativos y positivos fotográficos, cuadernos, películas o impresos.
35	Secretaría General. Protocolo	Aplicaciones para la gestión de los procesos de protocolo exigidos en los actos académicos.
36	Secretaría General. Registro	Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de entrada/salida, en modalidad presencial y telemática
37	Secretaría General. Gestor Documental	Aplicaciones para la gestión documental institucional.
38	Secretaría General. Convenios	Aplicaciones para la gestión de los convenios firmados por la universidad
39	Secretaría General. Normativa	Aplicaciones para la gestión de la normativa universitaria.
40	Secretaría General. Elecciones Universitarias	Aplicaciones para la gestión de procesos electorales universitarios.
41	Gestión Infraestructuras.	Aplicaciones para la gestión de las infraestructuras universitarias.
42	Gestión Infraestructuras. Control de acceso	Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los edificios y aparcamientos de la Universidad.
43	Gestión Infraestructuras. Gestión de espacios	Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos de reserva de los mismos.
44	Biblioteca Universitaria	Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca universitaria.
45	Biblioteca Universitaria. Repositorio institucional	Aplicaciones para la gestión del repositorio digital institucional de la Universidad. universitaria.
46	Comunicación. Eventos	Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras actividades universitarias.
47	Gestión Calidad. Encuestas	Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de encuestas destinadas a la comunidad universitaria
48	Gestión Calidad. Evaluación de la actividad docente del profesorado	Aplicaciones para la gestión de la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario.
49	Análisis de datos	Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el datawarehouse
50	Atención al Usuario (CAU)	Aplicaciones para la gestión de peticiones e incidencias relacionadas con los servicios universitarios
51	Gestión de Publicaciones	Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad

Indicadores asociados

NSERVGES	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan
NSERVGESSLA	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan con SLAs
NSERVGESCLOUD	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan desde la Nube
NSERVGESFA	Nº de Servicios de Soporte TIC a la Gestión que se proporcionan usando Software libre

Anexo 5 Catálogo de Servicios TI (Publicación Web de contenidos digitales)

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1 Web institucional	Publicación de información académica, de investigación y servicios universitarios en el sitio web institucional de la Universidad
2 Intranet	Publicación de información académica, de investigación y servicios universitarios en un sitio web de acceso restringido a la comunidad universitaria.
3 Intranet. Portal del investigador	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los investigadores sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.
4 Intranet. Portal del empleado	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los empleados de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.
5 Intranet. Portal del estudiante o Secretaria Virtual	Publicación de recursos y servicios dirigidos a los estudiantes de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.

Indicadores asociados

NSERVPUB	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan
NSERVPUBSLA	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan con SLAs
NSERVPUBCLOUD	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan desde la Nube
NSERVPUBSFA	Nº de Servicios de Publicación Web de contenidos digitales que se proporcionan usando Software libre